

### Библиографический список

1. Библиотечная статистика : ГОСТ 7.20–2000 / Межгос. совет по стандартизации, метрологии и сертификации. – Минск : Изд-во стандартов, 2000. – 7 с.
2. Вислый А.И. Задачи библиотечной статистики на современном этапе // Библиотечное дело – XXI век : науч.-практ. сб. – 2002. – № 3. – С. 5–10.
3. Зеленина Г.Н. О чем молчит статистика? / Г.Н. Зеленина, К.В. Поникаровский, М.М. Артемьев // Библиотечное дело. – 2012. – № 15. – С. 12–17.
4. Кедрин А.В. Комплекс «Библиотечная статистика» компании «Открытые библиотечные системы» – новые технологии для сбора и обработки данных [Электронный ресурс] / А.В. Кедрин, К.В. Поникаровский. – URL: <http://www.gpntb.ru/libcom8/12.pdf>.
5. Открытые библиотечные системы [Электронный ресурс]. – URL: <http://obs.ruslan.ru>.
6. Поникаровский К.В. Комплекс «Библиотечная статистика» – новый взгляд на сбор и обработку данных [Электронный ресурс] / К.В. Поникаровский // Корпоративные библиотечные системы : технологии и инновации : тр. VI науч.-практ. конф. АРБИКОН, Санкт-Петербург (Россия), Хельсинки, Тампере (Финляндия), Стокгольм, Упсала (Швеция), 23–29 июня 2008. – СПб., 2008. – URL: <http://www.unilib.neva.ru/dl/arbicon/24.pdf>.
7. Поникаровский К.В. От библиотечной статистики к системам анализа эффективности [Электронный ресурс] / К.В. Поникаровский. – URL: <http://www.unilib.neva.ru/dl/1807.pdf>.
8. Jedox AG [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.jedox.com/en/jedox-downloads/jedox-documentation.html>.

## ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ. РЕСУРСЫ И СЕРВИСЫ

УДК 024:001.895

Представлен опыт решения проблемы низкой посещаемости и недостаточной востребованности фондов читальных залов библиотеки вуза. Рассмотрены проблемы и процедура организации открытого доступа к фонду и зонирования пространства.

*Ключевые слова:* библиотеки вузов, библиотечно-информационное обслуживание, инновации, читальные залы, открытый доступ, ПГНИУ.

**Н.А. Петрова**  
*НБ ПГНИУ, Пермь*

### **Инновации в библиотеке Пермского государственного национального исследовательского университета**

В 2011 г. под влиянием внешних и внутренних факторов в библиотеке Пермского государственного национального исследовательского университета (НБ ПГНИУ) начался реинжиниринг основных бизнес-процессов. Вопрос «Быть или не быть, смириться под ударами судьбы или оказать сопротивление?» был задан и решен положительно – быть!

Первой и основной, нуждающейся в безотлагательном решении, была проблема малой посещаемости и недостаточной востребованности фондов читальных залов библиотеки. Суть ее предельно проста – большинству современных студентов скачать файл из Интернета проще, чем заполнять фор-

муляр, стоять в очереди и ожидать доставки книги из хранилища. Они не видят интереснейшие фонды библиотеки, их взгляд не останавливается на корешке соседней книги, а пугающая тишина в читальных залах навеивает мысль о бренности существования этого структурного подразделения университета. Решение проблемы виделось простым и логичным – открыть фонды, организовать свободный беспрепятственный вход для пользования читальными залами.

Работы по подготовке фондов к открытому доступу проводились параллельно с перепроектированием пространства. После опроса пользователей, многочасовых обсуждений и работы с дизайнером был составлен новый план помещения читального зала. В чертежах было визуализировано несколько его вариантов, выбран же оптимальный. Сотрудники библиотеки просмотрели весь фонд для выявления и передачи на абонементы многоэкземплярных изданий. На все оставшиеся экземпляры фонда были наклеены RFID-метки, а экземпляры, не представленные в электронном каталоге, описаны. По программе развития университета в рамках мероприятия развития библиотечно-информационных услуг в составе комплекса контроля, учета и идентификации документов было закуплено оборудование, основанное на технологии радиочастотной идентификации. Силами сотрудников библиотеки из закрытого фонда были перенесены стеллажи и ок. 30 тыс. экземпляров изданий в помещение, где ранее располагались столы для читателей. Стеллажи смонтировали с меньшим количеством полок, весь фонд обеспылили и расставили. Была разработана и размещена интуитивно понятная цветовая система навигации. В результате осуществленной перепланировки библиотечного пространства все помещения, кроме небольшого служебного, были переданы пользователям библиотеки. Это и основной зал с открытым доступом к фондам, в центре которого размещен пятиметровый стол, вдоль стен с окнами – мягкие диваны, а его основную часть составили стационарные компьютерные места и места для работы с собственными мобильными устройствами. Еще одно помещение выделено под зону тишины. Аудитория, где располагались фонды, в настоящее время – проектная комната с раздвижной мягкой перегородкой, позволяющей зонировать помещение для работы небольших проектных групп или проведения массовых мероприятий с большим количеством участников.

В результате перепланировки читальный зал гуманитарной литературы стал посещаемым, востребованным, эффективно используемым. В течение всего рабочего дня все помещения зала заняты посетителями библиотеки. В проектной комнате либо проходят мероприятия – конференции, семинары, круглые столы, встречи, – либо идет групповая работа студентов. Проектная комната служит и для популяризации инновационной деятельности. Следует отметить, что в библиотеке сняты запреты на общение вследствие выделения зон тишины, что привлекает в библиотеку студентов всех курсов. Успех зонирования помещения читального зала гуманитарной литературы позволил по-новому взглянуть и на другие читальные залы. В настоящее время востребова-

ны и успешно используются три читальных зала с открытым доступом к фондам: научно-библиографический, гуманитарный, естественнонаучный. Посещаемым стал и читальный зал основного книгохранения, в котором стеклянной панелью отделили зону тишины.

Следующая проблема, которую необходимо было решить, – очереди на абонементах в периоды массовых сдач/выдач изданий, особенно в начале семестра.

В университете используется единая телеинформационная система (ЕТИС), содержащая сведения о его контингенте и учебном процессе. Все сотрудники и студенты имеют электронные идентификационные карты. Благодаря взаимодействию сотрудников библиотеки и университетского центра Интернета основная база данных электронного каталога представлена в ЕТИС. Реализована возможность электронной книговыдачи через ЕТИС и отказ от всех печатных читательских документов. Интеграция имеющейся автоматизированной библиотечной системы с единой телеинформационной системой вуза, использование современного RFID-оборудования позволило сократить время выдачи нескольких экземпляров изданий до 10 секунд. Например, процесс обслуживания группы из 30 студентов с выдачей по 5–6 книг каждому читателю занимает менее 7 минут при одновременном обслуживании других пользователей. Поиск читателя и загрузка страницы с его фотографией осуществляется путем считывания электронного пропуска или ввода фамилии. RFID-метки стопки книг считываются мгновенно и фиксируются системой. Информация о взятых книгах доступна читателям из личного кабинета в ЕТИС. Полностью автоматизирован процесс сдачи изданий. В 2013 г. был введен в эксплуатацию популярный у пользователей и представителей СМИ робот приема книг со станцией автоматической сортировки документов.

Третья проблема, которая тоже успешно решена, – введение модуля «Книгообеспеченность». В «дореинжиниринговые» времена информацию, необходимую для расчета книгообеспеченности, дублировали из ЕТИС. Сейчас проблема решена путем портации электронного каталога в ЕТИС, а также возможности преподавателям прикреплять библиографические описания изданий к своим учебно-методическим комплексам. Следовательно, статистические и отчетные документы формируются автоматически на базе ЕТИС.

Четвертая проблема – частая ротация студентов, работающих в отделе автоматизации библиотеки. Решением проблемы стал перевод отдела в структуру университетского центра Интернета, решающего все IT-задачи вуза. Считаем, что включение отдела компьютеризации библиотечно-информационных процессов в IT-структуру университета является альтернативой аутсорсингу.

К пятой проблеме, потребовавшей внедрения инноваций, следует отнести новые требования к лицензированию образовательной деятельности, обязывающие вузы обеспечивать всех обучающихся доступом к электронным библиотечным системам (ЭБС) по всем направлениям подготовки. Библиотекой постоянно закупаются доступы к удаленным сетевым ресурсам, в том

числе известным отечественным и мировым научным и образовательным базам данных, ЭБС. Несмотря на достаточное обеспечение электронными изданиями по всем направлениям подготовки, увеличивается спрос на использование электронных изданий в режиме offline. Для построения электронной библиотеки, удовлетворяющей обозначенным требованиям, было выбрано решение IBM FileNet в качестве системы управления доступом к файлам с системой DRM-защиты Seclore. Проект реализуется под ОС Windows стационарных компьютеров и находится в стадии внедрения. Проблема защиты авторских прав при чтении книг с мобильных устройств решена внедрением системы DRM-защиты ELIS, напрямую связанной с ЕТИС. Размещенные электронные издания хранятся и выдаются в защищенном виде. Незаконное изъятие текста возможно только при фотографировании с экрана, от чего не защищены и печатные издания.

Наконец, последняя проблема – кадровая, – была решена реструктуризацией штатного расписания библиотеки. Этому способствовало внедрение информационных систем, автоматизация основных бизнес-процессов. Результатом реструктуризации является более эффективное распределение в отделах обязанностей между сотрудниками и увеличение более чем в два раза заработной платы специалистов, деятельность которых ориентирована на результат. В результате уровень оплаты труда высокоэффективных специалистов библиотеки стал соответствовать уровню оплаты труда преподавательского состава.

Таким образом, библиотеке ПГНИУ удалось совершить прорыв, переход на новый качественный уровень предоставления информационно-библиотечных услуг:

- беспрепятственное свободное пользование читальными залами с открытыми фондами для всех желающих;
- электронная книговыдача без предъявления каких-либо документов и фиксации в печатных документах;
- роботизированный прием литературы;
- интеграция АБИС, ЭБ в ЕТИС;
- чтение электронных изданий в режиме off-line со своих мобильных устройств;
- увеличение оплаты труда сотрудников, деятельность которых направлена на результат.

Благодаря тесному взаимодействию многих структурных подразделений университета, энтузиазму сотрудников библиотеки, опережающему характеру их деятельности, ориентированной на результат, пониманию сотрудниками подразделений библиотеки процессов, протекающих внутри отдела и организации в целом, и учету различных требований пользователей, стало возможным внедрение инноваций, обеспечивающих реальную востребованность библиотеки.

### Библиографический список

1. Кудряшова Г.Ю. Библиотечно-информационное обеспечение в контексте модели развития Уральского федерального университета [Электронный ресурс] / Г.Ю. Кудряшова // Корпоративные библиотечные системы: технологии и инновации : материалы X Междунар. науч.-практ. конф. и выст. / Г.Ю. Кудряшова. – СПб., 2012. – URL: <http://dl.unilib.neva.ru/dl/2583.pdf>.
2. Осипова Е.А. Библиотека университета – новая парадигма обслуживания пользователей / Е.А. Осипова // Вестник Томского государственного университета. Культурология и искусствоведение. – 2011. – № 4. – С. 98–106.
3. Сушин В.Н. Защита данных ЦОД и электронная библиотека ПГНИУ [Электронный ресурс] / В.Н. Сушин. – URL: <http://www.ibm.com/ru/events/presentations/pern2012/sushin.pdf>.
4. Ставенко Ю.А. Автоматизация и моделирование бизнес-процессов с помощью субъектно-ориентированного подхода [Электронный ресурс] / Ю.А. Ставенко. – URL: <http://rush.selyam.net/docs/300/index-378148.html>.

УДК 027.7:[378.091.64-028.27+004.73]

Освещена работа вузовской библиотеки с подписными электронными ресурсами, организация доступа к ним через корпоративную сеть университета.

*Ключевые слова:* библиотеки вузов, информатизация библиотеки, информационное обслуживание, информационные ресурсы, подписные ресурсы, сайт библиотеки, корпоративные технологии, организация доступа, ПНИПУ.

**М.В. Шардакова**  
*НБ ПНИПУ, Пермь*

### **Информационное обеспечение научной и учебной деятельности посредством удаленного доступа к электронным ресурсам ПНИПУ**

Основой деятельности учреждения высшего профессионально образования являются образовательный и научно-исследовательский процессы. В свою очередь, основой деятельности библиотеки вуза является информационное обеспечение данных процессов. Благодаря быстрому развитию и внедрению информационно-коммуникационных технологий стали возможными организация круглосуточного доступа к приобретаемым информационным ресурсам и решение задач, поставленных перед библиотекой вузом.

В Пермском национальном исследовательском политехническом университете (ПНИПУ) организована корпоративная телекоммуникационная сеть, состоящая из более 2,7 тыс. компьютеров, подключенных к Интернету. Кроме стационарных компьютеров по всем учебным корпусам и общежитиям университета установлены беспроводные точки доступа Wi-Fi. Научная библиотека ПНИПУ в целом для своих читателей предоставляет в электронных читальных залах и отделах обслуживания 27 компьютерных мест, имеется и Wi-Fi.

Приобретение библиотекой доступа к мировым информационным электронным ресурсам (ЭР) позволяет в полной мере обеспечивать потребности обучающихся и ученых университета в учебной и научной информации.

На конец 2013 г. библиотека имеет 29 подписных ЭР, из них научных ресурсов – 90 %, учебных – 10 %. Основная часть подписных ресурсов вклю-